



الخدمة الرقمية: تتبع التنفيذ والبيانات والمدفوعات

دليل تحضير لأصحاب التطبيقات والمنصات والخدمات الإلكترونية لمراجعة طريقة عمل نشاطهم الفعلية في الكويت.

٠١ / تتبع رحلة العميل

ارسم مراحل العرض والتسجيل والطلب والتنفيذ والدعم والإلغاء والاسترداد. حدد الجهة المسؤولة في كل مرحلة، بما فيها المنشآت أو مقدمو الخدمة المستقلون على المنصة.

اجمع الترخيص ووصف النشاط والنصوص المعروضة في الموقع والتطبيق وشروط العملاء واتفاقيات الموردين وآلية التشغيل الفعلية. تراجع الأوصاف إلى جانب الخدمة التي يتم تقديمها.

٠٢ / ارسم مسار المعلومات

احصر المعلومات التي تجمع والغرض منها ومكان تخزينها ومدة الاحتفاظ بها والجهات التي تتلقاها، بما يشمل التحليلات والاستضافة والدعم وربط المدفوعات.

أحضر سياسة الخصوصية وشاشات الموافقة واتفاقيات الموردين. اسأل المستشار عن الالتزامات المنطبقة على النشاط والوضع الرقابي الفعلي؛ فخانة الموافقة وحدها لا تحسم كل مسألة قانونية.

٠٣ / تتبع حركة الأموال

حدد من يحمل العميل المبلغ ومن يستلمه ومن يحتفظ به وكيف تتم التسوية لمقدم الخدمة. أدرج العملات والاشتراكات والاستقطاعات والاستردادات والاعتراضات على المدفوعات.

اجمع اتفاقية مزود الدفع وعقود التجار والمنصة وتقارير التسوية وإجراءات الاسترداد. استخدام بوابة دفع لا يحسم وحده المركز الرقابي للمنصة نفسها.

٠٤ / راجع النموذج لا الشروط وحدها

حدد ما إذا كانت الخدمة تتضمن نشاطا منظما أو متطلبات خاصة بقطاعها. راجع الكيان المتعاقد والترخيص ونموذج التنفيذ واستخدام البيانات ومسار الأموال معا.

دون التغييرات المقترحة على المنتج قبل إطلاقها. لا يعامل تعديل العبارات بديلا عن مراجعة النشاط الذي تتم ممارسته بالفعل.

مراجع رسمية

[CITRA / Laws and decisions](#)

[CITRA / Resolution 26 of 2024](#)

[CBK / Electronic payment services](#)

[CBK / Payment systems overview](#)

مادة تحضيرية للمعلومات العامة. ليست رأيا قانونيا أو إقرارا بالامتثال. تراجع النصوص السارية والتعديلات ونطاق التطبيق بحسب كل مسألة. شارك المستندات الحساسة عبر وسيلة يتم الاتفاق عليها مع المكتب.

Photography: Sharq, Kuwait City / Azhar Munir Din, Unsplash